



OFERTA SZKOLENIA

# Etyka pracy w administracji publicznej – profilaktyka mobbingu



POLSKA PLATFORMA  
BEZPIECZEŃSTWA WEWNĘTRZNEGO

# Oferta

---

## INFORMACJE O SZKOLENIU

- Organizator: Polska Platforma Bezpieczeństwa Wewnętrznego
- Czas trwania szkolenia: 5 godzin zegarowych
- Forma szkolenia: prezentacja + studium przypadku

\*Zgodnie z art.43 ust 1 pkt 29 c Ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 226, poz.1476) szkolenia finansowane w całości ze środków publicznych są zwolnione z podatku VAT.

## CEL SZKOLENIA

- Zapoznanie uczestników szkolenia z problematyką zachowań nieetycznych oraz przygotowanie do wdrażania skutecznych procedur zapobiegania zjawiskom niepożądanym w miejscu pracy
- Wzrost kompetencji pracowników z zakresu przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji

## ADRESACI SZKOLENIA

- Urzędnicy administracji rządowej i samorządowej
- Przedstawiciele innych instytucji publicznych

## KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

- Poznanie sposobów postępowania w sytuacjach nieetycznych
- Zwiększenie wiedzy prawnej z zakresu dyskryminacji i mobbingu
- Nabycie umiejętności rozpoznawania zjawisk nieetycznych i ich przyczyn
- Szkolenie umożliwi podjęcie działań profilaktycznych, których celem jest zapobieganie zjawiskom niepożądanym w miejscu pracy

# Oferta

---

## CERTYFIKAT

- Certyfikat ukończenia szkolenia wydany przez Polską Platformę Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

## TRENER

- Szkolenie poprowadzi ekspert PPBW w zakresie działalności szkoleniowej i doradczej w obszarze etyki, nadużyć w miejscu pracy oraz dostępu do informacji publicznej. Wieloletni pracownik administracji podatkowo-skarbowej, rzecznik prasowy Urzędu Kontroli Skarbowej w Poznaniu w latach 2014-2016. Ukończyła Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu oraz Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, podyplomowe studia podatkowe na SGH w Warszawie i podyplomowe studia w obszarze Public Relations na UAM w Poznaniu.

## KONTAKT

### **Dział Szkoleń i Audytów**

tel. +48 61 861 24 46

kom. +48 695 386 963

e-mail: [szkolenia@ppbw.pl](mailto:szkolenia@ppbw.pl)

**Polska Platforma Bezpieczeństwa Wewnętrznego organizuje również indywidualne (dostosowane do potrzeb i specyfiki danej instytucji) szkolenia z zakresu etyki dla instytucji publicznych i firm prywatnych. Szkolenia mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego.**

# Program szkolenia

---

## 1

**BLOK TEMATYCZNY**  
**10:00-11:30**

### **Czym jest etyka zawodowa i dlaczego jest tak potrzebna w administracji publicznej?**

- Pojęcie etyki zawodowej.
- Wyzwania etyczne stojące przed urzędnikami administracji publicznej.
- Główne zasady i wartości etyki urzędniczej (m.in. profesjonalizm, praworządność, jawność, bezstronność i neutralność polityczna).
- Europejski Kodeks Dobrej Administracji – założenia dotyczące etyki i ich wdrożenie.

### **Charakterystyka zjawisk nieetycznych i ich przyczyny – interes prywatny a interes publiczny.**

- Dylematy etyczne i właściwe zachowania pracowników, w tym uwzględnianie konfliktu interesów w zamówieniach publicznych i wydawaniu decyzji administracyjnych.
- Aktywność w Internecie i sieciach społecznościowych a służba cywilna.
- Dodatkowa praca, dodatkowe zajęcia zarobkowe a służba publiczna.
- Konflikt interesów a korupcja.
- Poświadczenie nieprawdy.
- Naruszenie tajemnicy państwowej lub służbowej.
- Mobbing, dyskryminacja, toksyczne relacje międzyludzkie w pracy.

**Warsztat: Rodzaje konfliktu interesów i jego rozpoznanie.  
Zachowania nieetyczne.**



**Przerwa kawowa**

**11:30-11:45**

# Program szkolenia

---

## 2

**BLOK TEMATYCZNY**  
11:45-13:15



13:15-13:45

## 3

**BLOK TEMATYCZNY**  
13:45-14:45



14:45-15:00

### **Psychologiczne i socjologiczne ujęcie mobbingu.**

- Definicje i przyczyny mobbingu.
- Mobbing a otoczenie w pracy.
- Skutki mobbingu.
- Mobbing a dyskryminacja.

### **Rola kadry kierowniczej wobec zjawiska mobbingu.**

- Obowiązek pracodawcy (kadry kierowniczej) przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu w miejscu pracy.
- Postępowanie w razie mobbingu.
- Metody przeciwdziałania mobbingowi.
- Rozwój samokontroli zachowań oraz zdrowych relacji sprzyjających efektywnej pracy i współpracy pracowników, jako profilaktyka antymobbingowa.
- Wewnętrzna polityka antymobbingowa - mapa przeciwdziałania mobbingowi w miejscu pracy.

**Warsztat: Scenki rzeczywistych reakcji pracownika na konkretne działania przełożonego o charakterze mobbingu lub dyskryminacji (studium przypadku).**

### **Lunch**

**Omówienie przepisów prawa w zakresie dyskryminacji, mobbingu w miejscu pracy z uwzględnieniem obowiązku przeciwdziałania tego typu niepożądanym zjawiskom.**

- Przedstawienie aktualnego orzecznictwa sądowego i dobrych praktyk.
- Zakaz dyskryminacji w świetle kodeksu pracy i kodeksu karnego.
- Obowiązek ustawy przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy.
- Odpowiedzialność pracodawcy za nieprzestrzeganie przepisów antymobbingowych.

**Warsztat: Tworzenie regulaminów etycznych. Procedur zapobiegania zjawiskom niepożądanym w miejscu pracy.**

### **Podsumowanie, dyskusja**